



FICHA DEL SERVICIO

Nombre del Servicio:	Atención de peticiones de información estadística e infraestructura del sector eléctrico asociada a la base geográfica.	Código:	Versión: 1.0
Descripción del Servicio:	Atender los requerimientos de información estadística e infraestructura del sector eléctrico asociada a la base geográfica a usuarios internos y externos.		
Institución:	ARCONEL		
Cargo del responsable:	Coordinador Nacional de Regulación del Sector Eléctrico		
Propósito:	Atender los requerimientos con la información disponible de estadística e infraestructura del sector eléctrico asociada a la base geográfica a usuarios internos y externos.		
Entradas:	Solicitud de información institucional (formato a descargar de la pagina http://www.regulacionelectrica.gob.ec/) u oficio.		
Salidas:	Información procesada (reportes, informes u oficios)		
Marco legal del Servicio:	LOSPEE Ley Orgánica de Servicio Público de Energía Eléctrica que en el artículo 15 Atribuciones y deberes, numeral 9 indica "Implementar, operar y mantener el sistema único de información estadística del sector eléctrico" Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la información pública. Art. 9 responsabilidad sobre la entrega de la información pública. Ley de Modernización Certificación expedida por el INEC		
Usuario del Servicio:	MEER SENPLADES MICSE BCE INEC MAE Directorio Generadoras CENACE Transmisor Distribuidoras Invercionistas Defensoría del Pueblo Consumidores Ciudadanía Instituciones públicas y privadas	Categoría:	Operación y gestión del sistema único de información estadística e infraestructura del sector eléctrico.
Etapas y/o procesos relacionados del servicio:	Procesos de Gestión documental y Archivo, y Gestión de Tecnologías de la Información.		
Indicadores del Servicio:	(No. de solicitudes de información atendidas / No. de solicitudes de información solicitadas) *100 mensuales		
Fecha de entrada en vigor:	11/05/2016	Fecha de fin:	N/A
Estado del Servicio:	Incubación	Elaborado por:	Ing. Marisol Díaz
Fecha de última actualización:	07/09/2016	Aprobado por:	Ing. Ana Villacís

[Firma]
[Firma]